



Technicien(ne) Support Client H/F

Localité : Landivisiau (29)

Entité : SAMSON AGRO SASU

Secteur d'activité : Constructeur de matériel agricole

Disponibilité : Dès que possible

Type de contrat : CDI (temps plein)

Niveau : Bac+2 minimum

Expérience : Débutant(e) accepté(e)

Langues étrangères : Anglais souhaité - Allemand souhaité

Dans le cadre du développement de ses activités, la société SAMSON AGRO SASU est amenée à renforcer son équipe en recrutant un(e) Technicien(ne) Support Client H/F.

Poste

Rattaché(e) au Responsable Service Client basé à Landivisiau, vous apportez votre expertise technique pour analyser, comprendre et solutionner les difficultés rencontrées par nos clients. Polyvalent(e), vous mettez à contribution vos compétences pour travailler en collaboration avec vos collègues du service client. Vous assurez différentes missions administratives comme le traitement des garanties ou le suivi d'interventions.

Missions

- Assurer l'assistance SAV et Pièces de rechange auprès des collaborateurs et du réseau,
- Assurer le traitement des garanties et la réponse de prise en charge,
- Alimenter les dossiers de reporting dans le but de l'amélioration continue,
- Assurer le suivi technique des produits et de leur évolution auprès des clients,
- Trouver des solutions adaptées aux problématiques techniques des clients,
- Travailler à la résolution des litiges éventuels,
- Participer ponctuellement à des déplacements sur le terrain.

Profil

Vous avez une formation dans le domaine du matériel agricole et avez le goût du service client. Vous disposez de bonnes connaissances techniques en lien avec nos produits (mécanique, hydraulique, électricité...). Votre rigueur, votre sens de l'organisation, votre esprit d'initiative ainsi qu'un excellent relationnel sont des atouts considérables dans la réussite de vos missions.

Intéressé(e) ? Merci d'adresser votre candidature (CV + Lettre de motivation) à l'adresse mail : el@pichonindustries.com